

PERSVERKLARING

VAKANTIEVEILINGEN INFORMEERT GROEP KLANTEN OVER ONBEDOELDE TOEGANG TOT DATA IN 2015

Amsterdam, 12 november 2018 – **VakantieVeilingen heeft een groep klanten op de hoogte gesteld van onbedoelde toegang tot hun klantdata. Het betreft een beperkt aantal klanten dat in de periode 2014 en 2015 winnaar was van een veiling. Het gaat om klantgegevens zoals naam, adres, woonplaats en gewonnen arrangement. De gegevens zijn niet door derden misbruikt.**

De betreffende klantdata zijn destijds in een extern reserveringssysteem opgeslagen. Een van de winnaars heeft in die periode een mail ontvangen met daarin een foutieve link waarin deze klantdata te vinden waren. Het staat vast dat de toegang tot deze gegevens destijds onmiddellijk is gedicht en er zijn maatregelen genomen zodat een dergelijk voorval niet nog een keer kan voorkomen. Omdat het niet duidelijk was dat er een kopie was gemaakt van de informatie, zijn de klanten destijds niet geïnformeerd, zo blijkt uit een interne reconstructie. VakantieVeilingen biedt nu hiervoor in berichtgeving naar de betreffende klanten haar oprechte verontschuldigen aan.

VakantieVeilingen werd op deze gang van zaken gewezen door de ontvanger van de foutieve link uit 2015. De melder is van goede wil en heeft VakantieVeilingen in staat gesteld om alle betrokkenen rechtstreeks te kunnen informeren. De melder werkt nu samen om zijn lokale kopie van deze gegevens permanent te verwijderen. Het gaat nadrukkelijk niet om creditcardgegevens of bankgegevens. Het betreft hier informatie over naam, adres, woonplaats, emailadres, gewonnen arrangement en eventueel opgegeven voorkeuren.

Martijn Gunther Moor, manager Customer Care van VakantieVeilingen, betreurt het dat de klanten in 2015 niet meteen zijn geïnformeerd: "Wij bieden aan alle betrokken klanten onze oprechte excuses aan voor deze situatie. Het doel van VakantieVeilingen is dat klanten zorgeloos en op een leuke manier kunnen meebieden op veilingen waar zij plezier aan beleven. Het zorgvuldig omgaan met persoonlijke data is daarbij van het aller grootste belang."

Inmiddels is het beleid sinds 2015 aanzienlijk aangescherpt en werkt VakantieVeilingen conform de meest recente wetgeving die sinds mei dit jaar van kracht is. Voorzover bekend hebben nadien ook geen andere incidenten zich voorgedaan. VakantieVeilingen heeft melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien klanten vragen hebben, dan kunnen zij deze stellen aan service@vakantieveilingen.nl.